



Годовой отчет
2019

Миссия организации

Целью консультативной общественной организации «Союз информированных граждан» является повышение уровня осведомленности общественности о важных вопросах путем информирования, уменьшения дезинформации и ее влияния на формирование общественного мнения и принятие решений, а также продвижение демократических ценностей и реформ.

Мы придаем важность формированию общественного мнения, основанного на объективной информации, и принятию решений. На наш взгляд, повышение уровня осведомленности общественности в областях, имеющих государственное и общественное назначение, является ключевой и неотъемлемой частью любого демократического общества.

Исследования и публикации «Союза информированных граждан» в основном касаются внешней политики и связанных с ним вопросов, демократических ценностей, экономики, сферы безопасности, выборов, антикоррупционных и других демократических реформ, а также права граждан в некоторых областях.

Наша команда проводит работы, направленные на повышение потенциала журналистского поля в Армении, а также осуществляет журналистскую деятельность через «Платформу проверки фактов», которая борется с дезинформацией.

Союз информированных граждан вместе со своими партнерами борется за повышение качества выборного процесса в Армении, осуществляя наблюдательную миссию как в день выборов, так и воздействуя на предшествующие этому процессы. Мы также активно участвуем в продвижении ряда демократических реформ, формировании их спроса среди общественности и составлении документов.

Мы не представляем интересов каких-либо политических партий или других групп.

Содержание

- Команда
- Партнеры
- Деятельность
- Финансирование

Сотрудники



Даниел Иоаннисян
координатор программ



Ашхен Мушегян
исполнительный директор



Пируза Петросян
исполнительный помощник



Аревик Симонян
помощник по программе



Татевик Тадевосян
исполнительный помощник



Овсеп Казарян
помощник по программе



Виктория Андреасян
помощник по программе



Пайлак Карапетян
бухгалтер



Ани Григорян
главный редактор



Севада Казарян
журналист



Нелли Лазарян
журналист



Карине Киракосян
журналист



Ованнес Назаретян
журналист



Мане Геворкян
специалист по
социальным медиа



Ваге Гукасян
Редактор



Хорен Григорян
оператор /
видео монтажник



Шушанна Врацян
координатор по связям
с общественностью



Шушан Арутюнян
переводчик



Кристине Гороян
переводчик



Анна Памбухчян
координатор группы
по медиа мониторингу



Арен Меликян
специалист по
социальным медиа



Татевик Керобян
специалист по
медиа мониторингу



Нане Манасян
специалист по
медиа мониторингу



Арусик Восканян
специалист по
медиа мониторингу



Ваграм Токмаджян
историк



Эдгар Акопян
юрист

Партнеры



Борьба с коррупцией посредством повышения осведомленности граждан

«Союз информированных граждан» при поддержке посольства США реализует программу «Борьба с коррупцией путем повышения осведомленности граждан», в рамках которой был создан сайт Umdime.am. На сайте доступным образом представлены советы для граждан, оказавшихся в различных ситуациях, которые направлены на повышение осведомленности граждан и предотвращение коррупционных рисков в ряде сферы жизни общества. Граждане могут найти на сайте около 100 тематических вопросов и ответов, включающих последовательность предпринимаемых шагов и необходимые документы.

Представлен довольно широкий спектр областей: полиция, дорожная полиция, правоохранительные органы, служба принудительного исполнения судебных актов, сфера общественных услуг, суды, следственные органы, здравоохранение, образование, вооруженные силы, безопасность пищевых продуктов, права потребителей, выборы, местные органы власти, банковские и финансовые органы, таможенные и налоговые органы, защита персональных данных, домашнее насилие, свобода информации, градостроительство, трудовое право и СМИ.





«Союз информированных граждан» 8 сентября 2019 года в сотрудничестве со «Степанакертским офисом Союза информированных граждан» осуществил краткосрочную миссию по наблюдению за выборами в ОМС в Арцахе. В рамках миссии был проведен мониторинг СМИ, во время которого наблюдалось освещение кандидатов на Общественном телевидении Арцаха и в онлайн-СМИ. Мониторинг СМИ проводился двумя наблюдателями с 15 августа по 9 сентября. По окончании миссии был представлен итоговый отчет.

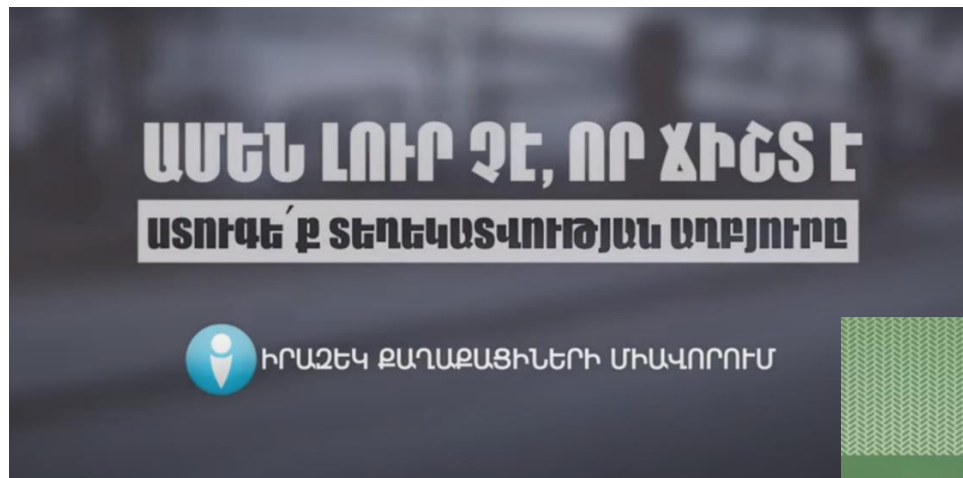
В преддверии выборов делегация во главе с координатором программ «Союза информированных граждан» Даниелем Иоаннисяном встретилась в Арцахе со спикером НС Ашотом Гуляном, министром юстиции Араратом Даниеляном, омбудсменом Артаком Бегларяном, директором Арцахского ТВ Арсеном Арустамяном, представителями полиции и ЦИК, а также местными гражданскими активистами.

Участие в антикоррупционной реформе

С 2019 года НПО «Союз информированных граждан» принимала активное участие в разработке антикоррупционных реформ в Армении. В частности, с июля организация является членом Совета по антикоррупционной политике, в рамках которого были представлены многочисленные предложения, которые впоследствии были приняты, а затем реализованы.

Гражданское образование

В рамках программ, осуществляемых при поддержке Фондов «Открытое общество» и Германского фонда Маршалла, «Союз информированных граждан» выпустил для граждан информирующие и образовательные видеоролики касательно выборов. В них затрагивались проводимые в Армении реформы, формирование общественного спроса на реформы и медиаграмотность. Видеоролики транслировались на местных, региональных и общегосударственных телеканалах, на канале Youtube «Союза информированных граждан», а также распространялись в социальных сетях.



Обучение журналистов

Положительные сдвиги посредством усиления гражданского общества



В рамках этой программы были организованы тренинги для 50 журналистов по темам мониторинга и пропаганды организаций гражданского общества в области прав человека, уголовного правосудия, социальной справедливости, а также были предоставлены гранты шести группам журналистов для проведения расследований в этих трех областях. В рамках программы были также организованы тренинги для 75 молодежных активистов по приобретению навыков в трех тематических областях с целью вовлечения в процесс мониторинга и защиты интересов организаций гражданского общества.

В рамках программы 8 молодежных и 8 журналистских команд получили субгранты на сумму около 10 и 17 млн. драмов соответственно. Этот проект, который закончился в декабре отчетного года, финансировался Европейским Союзом и осуществлялся совместно с Фондами «Открытое общество» и НПО «Институт общественной политики».

Летняя школа фактчекинга

В целях предотвращения распространения ложных новостей, в случае их распространения противодействия распространения дезинформации «Союз информированных граждан» реализовала образовательную программу, направленную на развитие навыков начинающих журналистов для работы с проверкой фактов. В этой программе приняли участие пять начинающих журналистов, делающих свои первые шаги в области проверки фактов. Они на практике занимались проверкой фактов и противодействием распространению дезинформации в армянском медиа-пространстве.

В ходе двухмесячного обучения для журналистов в редакции были организованы уроки по следующим темам: современные инструменты проверки фактов, свобода информации, запросы на получение информации, речь и данные, статистика, неверное толкование статистики, государственные закупки и контроль государственного бюджета, геолокация, анализ статистических данных, проверка фото и видео, поиск и хранение данных, визуализация, методы мониторинга СМИ, умение пользоваться открытыми источниками, правовыми актами, судебной базой, декларациями, соблюдены журналистской этики. За обучение и практическую работу на сайте FIR.am все участники обучающего курса получили от стипендии от организации. Ежедневно начинающие журналисты принимали активное участие в работе «Платформы проверки фактов», что способствовало развитию их профессиональных навыков, а также аналитических навыков. С применением навыков, полученных во время летней школы, на сайте Fir.am было опубликовано более 25 материалов журналистов.

В рамках программы для участников школы были переведены с английского языка на армянский несколько видеороликов касательно проверки фактов и медиаграмотности, которые могут быть использованы в дальнейшем, содействуя журналистам приобретать знания и навыки по проверке фактов. Кроме того, было создано руководство о том, как писать журналистский материал, если он касается проверки фактов или противодействует дезинформации.

Стимулирование Watchdog журналистики в Армении



Ինելիցի դրոնում համացանցում

Համացանցում դրոնում կատարելու, անդրազնային իրադատությունը են հնարավոր լուսավորելու համար, ցանկի դր համար հնարավորությունները ստեղծելու և կրակի տրեխաները իրենց ճիշտ ու հարցերը կանգնելից ցույց են դնում համացանցում: Այս դասում ծանոթացեք ինելիցի դրոնում գործընթացը Google-ում և սոցցանցերում:



Ինչպես կարդալ ֆինանսական հաշվետվությունները

Փաստաթուղթը ընթերցողներին ֆինանսական իրադատությունը անկողման են ընթերցողներին ֆինանսական հաշվետվություններում, որտեղ համար կարող եք գտնել տեղեկություններ ու սպասարկել կազմակերպությունների իրական սեփականատերերի ու կապաձեռնի ֆինանսական գործարկների մասին:



Ինչպես ստանալ տեղեկատվություն պետական մարմիններից

Օրինակ հասանելի տեղեկատվությունը պետական մարմիններից ստանալու համար կարելի է անհրաժեշտ է լինող հարցերից բացահայտել իրադատությունը, ծախսի էրկար ժամանակ մարդկանց և ֆինանսական ռեսուրսներ: Այս դասում ծանոթացեք տեղեկատվություն ստանալու իրական սեփականատերերին:



В апреле 2018 года при финансировании Фонда демократии Организации Объединенных Наций (ФДООН) «Союз информированных граждан» запустил программу продолжительностью два с половиной года, которая нацелена на повышение общественного интереса к Watchdog журналистике в Армении, тем самым усиливая общественный контроль в отношении руководящих органов. Основными бенефициарами программы «Стимулирование Watchdog журналистики в Армении» являются журналисты, студенты и активисты.

В рамках проекта разработан онлайн-курс, состоящий из 12 видеуроков, к каждому из которых прикреплен вопросник. Темы, которые знакомят с ключевыми инструментами и навыками расследовательской журналистики, были составлены 9 опытными армянскими и 3 международными экспертами в этой области. Затем они были превращены в видеоролики с целью сделать курс более интерактивным. Для курса был разработан отдельный сайт (course.uic.am), который был официально запущен в конце декабря 2018 года.

В 2019 году в рамках программы было проведено 5 двухдневных тренингов, в которых приняли участие 148 журналистов-активистов. Тренинги проводились опытными армянскими специалистами в сфере медиа, а также были приглашены 5 международных экспертов, в том числе представители из Сербии, Украины, Центра по исследованию коррупции и организованной преступности (OCCRP).

8 журналистских групп получили субгранты для реализации своих расследовательских проектов (на сумму около 10 млн. драмов). Кроме того, в рамках программы бенефициарам была предоставлена возможность написать и опубликовать фактчекинговые и расследовательские статьи. Предполагается, что эта программа поспособствует увеличению количества расследовательских статей в Армении, приданию журналистами важности расследованиям и, как следствие, усилению общественного контроля.



Внешняя политика и ее освещение



В течение 2019 года состоялись ставшие уже традиционными семинары «Внешняя политика и ее освещение».

В апреле для журналистов прошел семинар на тему «ЕАЭС – экономические вызовы».

Во время семинара с докладами выступили председатель Союза работодателей Армении Гагик Макарян, руководитель НПО «Информированный и защищенный потребитель» Бабкен Пипоян, координатор программ «Союза информированных граждан» Даниел Иоаннисян, экономисты Татул Манасерян и Ваагн Хачатурян, а также министр экономического развития и инвестиций Тигран Хачатрян.

Были отмечены проблемы, с которыми Армения столкнулась после вступления в ЕАЭС, и обсуждены пути их преодоления.

Особое внимание было уделено вопросу повышения с 2020 года таможенных пошлин на ряд импортируемых товаров. Участники мероприятия имели возможность задать свои вопросы касательно ЕАЭС специалистам в этой области и ответственным лицам.



С 14 по 15 декабря в Агверане состоялся девятый семинар-обсуждение. Тематическим направлением мероприятия стал Арцахский вопрос. Докладчиками выступили министр иностранных дел Зограб Мнацаканян, секретарь Совета безопасности Армен Григорян, координатор центра «Ани» и журналист Civilnet Татул Акопян, руководитель Армянского Института международных отношений и безопасности Степан Сафарян, директор по научной части Армянского центра стратегических и национальных исследований Манвел Саркисян и заместитель председателя постоянной комиссии НС по внешним отношениям Ованнес Игитян.

Как и в прошлом, обсуждения с официальными лицами

проходили в формате «Chatham House» и «off-the-record», поскольку цель мероприятия - развитие профессиональных навыков журналистов, а не проведение пресс-конференции.

Спикеры ознакомили участников с историей Арцахского вопроса, текущими событиями, знаниями картографирования международных конфликтов, представили официальные подходы и другие навыки, необходимые для освещения Арцахского вопроса.

Эти семинары-обсуждения направлены на повышение профессиональных навыков журналистов в области освещения внешней политики. На мероприятиях с докладами выступают послы иностранных государств в Армении, должностные лица и ведущие эксперты в этой области.





Публичные обсуждения



В зале ЕГУ им. Чаренца 3 апреля состоялось публичное обсуждение на тему «Проект структуры правительства и демократия», в ходе которой свои взгляды представили депутаты от блока «Мой шаг» Ваагн Овакимян и Артак Манукян, глава фракции «Лусавой Айастан» Эдмон Марукян, депутат от партии «Процветающая Армения» Геворк Петросян, эксперт по управлению Арутюн Месропян, а также представители гражданского общества. В мероприятии приняли участие студенты, которым была предоставлена возможность задать докладчикам вопросы.

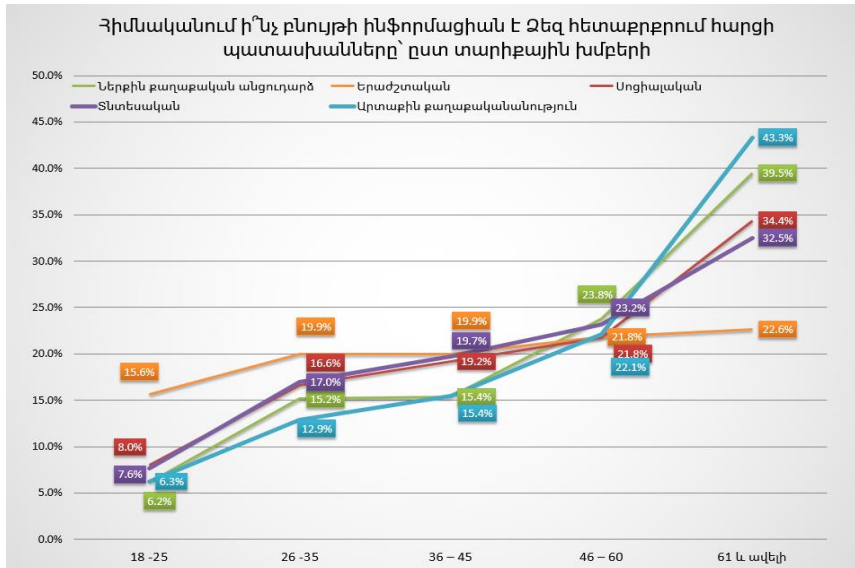


30 апреля состоялось публичное обсуждение на тему «Вызовы ЕАЭС. Новые таможенные ставки». Свои взгляды высказали депутат НС от фракции «Лусавор Айастан» Армен Егиазарян, депутат от блока «Мой шаг» Армен Памбухчян, экономист Ваагн Хачатурян и координатор программ «Союза информированных граждан» Даниел Иоаннисян.

16 ноября состоялось публичное обсуждение на тему «Сложившаяся вокруг Конституционного суда ситуация и вопросы законности», в котором приняли участие депутат от фракции «Мой шаг» Сисак

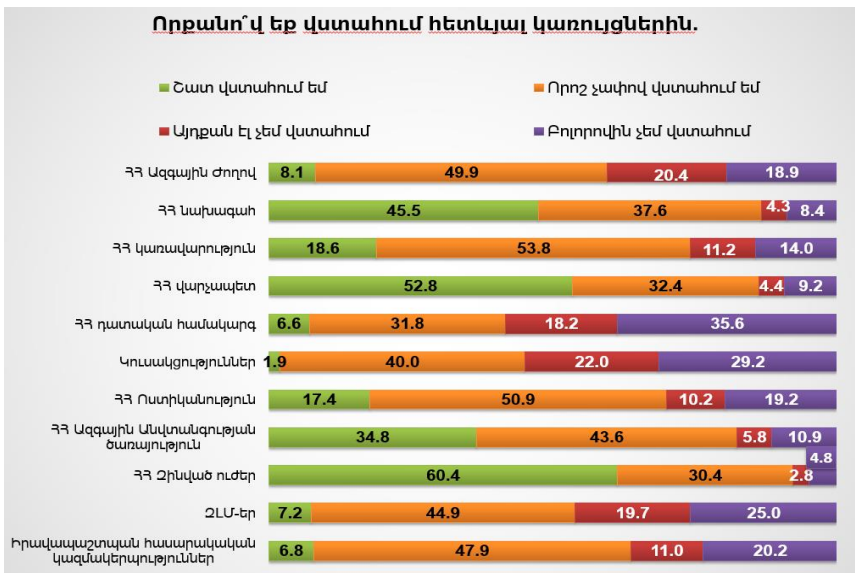
Габриелян, независимый депутат НС РА Арман Бабаджанян, член Конституционного суда Альвина Гюлумян, руководитель Ванадзорского офиса Хельсинкской гражданской ассамблеи, правозащитник Артур Сакунц, координатор программ «Союза информированных граждан» Даниел Иоаннисян.

Соцопрос о потреблении медиа и медиаграмотности



В июне 2019 года в рамках субгрантовой программы, предоставленной общественной организацией «Союз информированных граждан», НПО «Передовая группа общественных исследований» (далее именуемая APR Group) провела количественный социологический опрос во всех областях Армении и в городе Ереване.

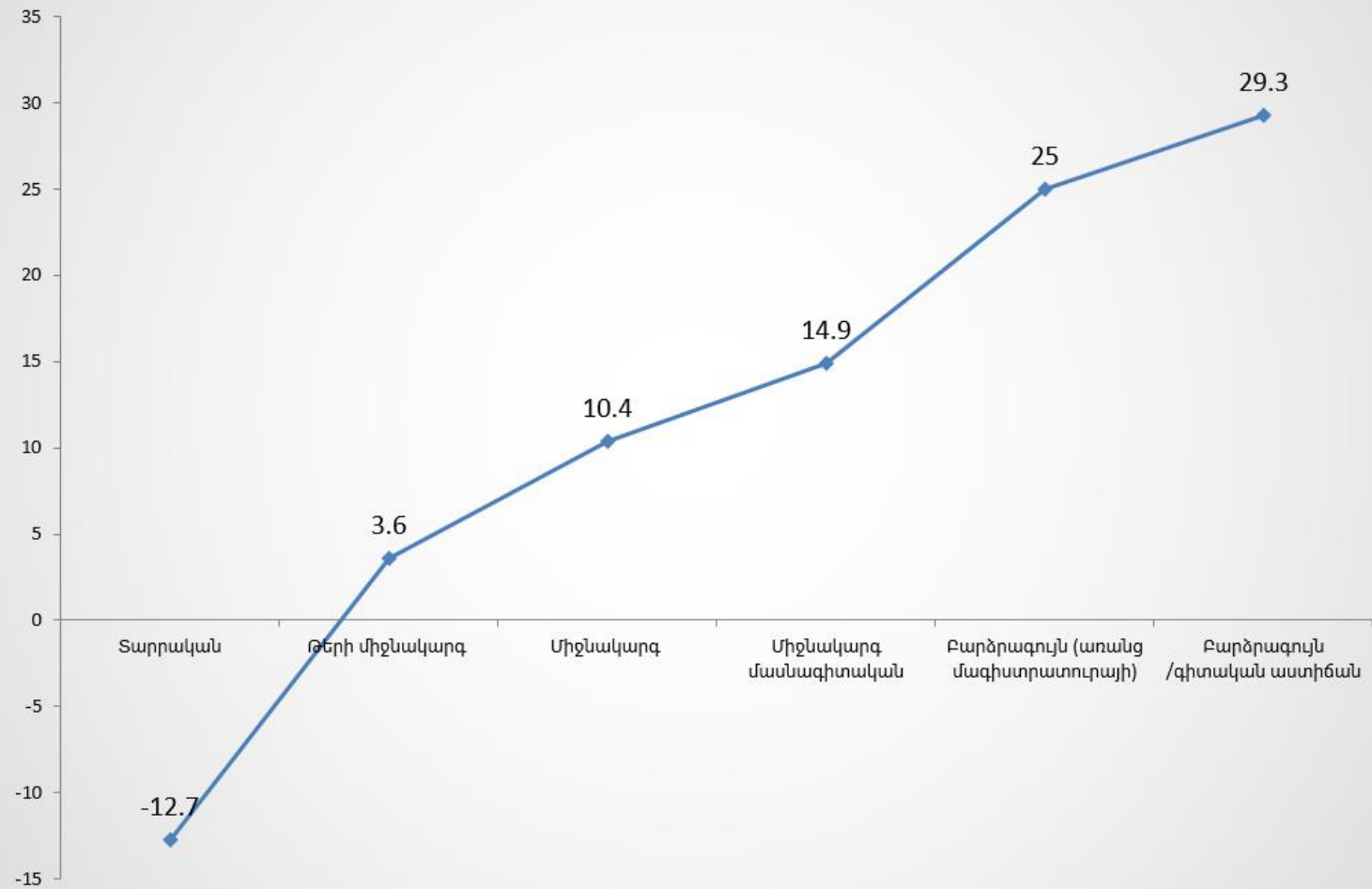
В ходе исследования были изучены основные источники информации среди населения, доверие людей к ним, распространение данных и способы проверки. Все данные рассматривались не только по социальным, гендерным и т.д., группам, но и политическим ориентациям людей, чтобы определить, является ли медиаграмотность взаимозависимой с политическими взглядами.



Респонденты считают, что семья является наиболее надежным источником информации, после чего следуют радио (в порядке убывания), телевидение и прямые эфиры официальных лиц.

Самым ненадежным источником информации считаются соседи. Далее следуют социальные сети. Одним из наиболее важных компонентов опроса была медиаграмотность. 29% армян признают, что никогда не проверяют полученную информацию, а 40% делают это только изредка.

Մեղիագրագիտության մակարդակի համաթիվն ուստ կրթության մակարդակի



Развитие фактчекинга в Армении



В течение 2019 года «Платформа проверки фактов» (Fip.am) продолжала выполнять свою миссию задачи, а именно борьбу с дезинформацией, ложной и манипулирующей информацией. Была расширена сфера деятельности Платформы. В прошлом году на сайте было опубликовано 388 статей, количество просмотров которых в среднем составило 5600.

После апрельско-майской революции в 2018 году медиа-поле в Армении претерпело значительные изменения. СМИ, находящиеся в распоряжении бывших и нынешних властей, посредством ведения информационной войны более активно распространяют различную ложную или манипулятивную информацию. И для более оперативного обнаружения такой информации, ее проверки и информирования общественности «Платформа проверки фактов» расширила свою команду.

Наряду с расширением деятельности платформы, в интерфейс Fip.am были внесены изменения, в результате чего сайт стал более интерактивным и доступным для читателя. Введена специальная система оценки материалов, которая соответствует международным стандартам проверки фактов.

В дополнение к проверке фактов, в прошлом году Платформа предприняла активные шаги по увеличению компонента журналистских расследований. Было опубликовано более десятка расследований, которые получили большой отклик среди общественности.

В целях развития фактчекинг-журналистики в Армении в прошлом году Платформа организовала двухмесячную летнюю школу фактчекинга и противодействия распространению дезинформации. Пятеро учеников школы приобрели практические навыки по проверке фактов у специалистов, работающих в этой области, а один из учащихся в настоящее время работает в «Платформе проверки фактов».

Благодаря деятельности Платформы, каждый день мы получаем много электронных писем от пользователей Сети с просьбой проверить факты по той или иной теме или выяснить достоверность информации. Значительно возросла узнаваемость Платформы среди общественности.

Несколько раз в течение прошлого года депутаты Национального Собрания задавали вопросы членам

Параллельно со всем этим Fir.am продолжал выполнять свою функцию проверки фактов, выявляя ложную информацию, ложные декларации на имущество должностных лиц, публикуя расследования касательно бизнесов бывших должностных лиц. По факту публикаций Fir.am правоохранительные органы возбудили уголовные дела, наложены административные взыскания в отношении должностных лиц. Публикации «Платформы проверки фактов» были перепечатаны различными новостными сайтами. Официальные лица выступали с разъяснениями по поводу наших публикаций, а члены команды Fir.am принимали участие в телепрограммах и давали комментарии относительно своих расследований различным новостным сайтам.

Медиа мониторинг

Целью мониторинга было изучение антидемократической пропаганды и распространения дезинформации в армянском медиа поле. С целью выявления дезинформации и ложных новостей и быстрого реагирования на них в ежедневном режиме были подвергнуты мониторингу телеканалы, печатные СМИ, онлайн-СМИ и социальные сети.

Кроме того, особое внимание было уделено манипуляциям и пропагандистским тезисам, распространяемым в СМИ и социальных сетях. Был опубликован обобщающий эти тезисы отчет, в котором представлены механизмы распространения пропаганды.

«Союз информированных граждан» — лауреат международной премии





За вклад в продвижение демократии и прав человека в соответствии с духом Хельсинкского заключительного акта и других принципов и обязательств ОБСЕ в 2019 году НПО «Союз информированных граждан» удостоилась премии «Защитник демократии 2019», которая присуждается от имени 36 представительств при ОБСЕ. По словам постоянного представителя Швеции в ОБСЕ, посла Ульрика Фунереди, НПО «Союз информированных граждан» удостоилась этой чести за стимулирование независимой журналистики и принятие компетентных решений, а также за выдающийся вклад в усиление мониторинга выборов в Армении».

Церемония награждения состоялась 11 марта в посольстве Швеции в Вене. На церемонии присутствовали послы десятка стран-членов ОБСЕ, дипломаты, представители международных организаций и средств массовой информации. Премию координатору программ «Союза информированных граждан» Даниелю Иоаннисяну вручил постоянный представитель Швейцарии в ОБСЕ, посол Клод Вайлд.

Ежегодная премия «Защитник демократии» была учреждена в 2016 году по инициативе 8 представительств при ОБСЕ – Канады, Дании, Черногории, Нидерландов, Швеции, Швейцарии, Великобритании и США, позднее присоединились делегации из 28 других стран, включая Армению. Присуждение премии – оценка гражданского общества, занимающегося продвижением демократии в регионе.

«Союз информированных граждан» отметил свое 5-летие



В гостинице «Туфенкян – традиционный Ереван» 5 апреля состоялось мероприятие, приуроченное к 5-летию основания «Союза информированных граждан».

Во время торжественной церемонии были представлены история и достижения организации за последние пять лет, программы, реализуемые организацией, а также новый проект организации – сайт umdimel.am.

Цель нового проекта - помочь гражданам в различных вопросах, подсказать как и к кому обратиться в проблемных ситуациях.

В мероприятии приняли участие представители гражданского общества Армении, депутаты Национального Собрания, представители иностранных дипломатических миссий и многочисленные партнеры «Союза информированных граждан».



Отчет о доходах и расходах

N Финансовые средства за 2019г. по донорам		USD	
1	Национальный фонд демократии, Вашингтон	Баланс	12809.98
		Доход	146932.00
2	Фонды «Открытое общество» - Армения, Ереван	Баланс	15542.61
		Доход	105500.00
3	Европейская комиссия, Брюссель	Баланс	43588.77
		Доход	86164.73
4	Посольство США в Армении, Ереван	Баланс	4788.28
		Доход	9990.00
5	Фонд демократии Организации Объединенных Наций, Нью-Йорк	Баланс	5460.58
		Доход	82040.00
6	Черноморский фонд регионального сотрудничества, Бухарест	Баланс	24114.29
		Доход	0.00
7	Фонды «Открытое общество» - Армения, Ереван	Баланс	405.84
		Доход	29966.00
8	Пражский центр гражданского общества, Прага	Баланс	0.00
		Доход	13841.82
9	Фонд партнерства Евразия, Ереван	Баланс	0.00
		Доход	5252.76
10	Другие поступления (возмещение судебных издержек)	Баланс	0.00
		Доход	352.99
			586751

N Расходы за 2019г. по осуществленным программам			USD
1	Публичные обсуждения вокруг внешней политики	Расходы	121034.32
2	Формирование объективного восприятия пропаганды и дезинформации в Армении и снижение их воздействия	Расходы	102270.19
3	Положительные сдвиги посредством усиления гражданского общества	Расходы	129753.50
4	Борьба с коррупцией посредством повышения осведомленности граждан	Расходы	14778.28
5	Стимулирование Watchdog журналистики в Армении	Расходы	62071.01
6	Повышение осведомленности граждан о парламентских выборах и стимулирование публичных обсуждений вокруг реформ	Расходы	24114.29
7	Защита информационной среды от манипуляций и дезинформации во время внеочередных парламентских выборов	Расходы	28316.95
8	Усиление навыков проверки фактов и медиа мониторинга	Расходы	9950.12
9	Учебная редакция по проверке фактов	Расходы	5252.76
10	Другое	Расходы	1360.48
			498902